

العنوان:	السجلات الطبية في ثلاثة مستشفيات حكومية ومستشفى خاص في الأردن خلال عامي 1985 - 1986 : دراسة تطبيقية
المؤلف الرئيسي:	حمد، خالد أحمد علي
مؤلفين آخرين:	فاقيش، حنا سليم، كامل، وديع ونيس(مشرف)
التاريخ الميلادي:	1988
موقع:	عمان
الصفحات:	1 - 360
رقم MD:	605947
نوع المحتوى:	رسائل جامعية
اللغة:	Arabic
الدرجة العلمية:	رسالة ماجستير
الجامعة:	الجامعة الاردنية
الكلية:	كلية الدراسات العليا
الدولة:	الاردن
قواعد المعلومات:	Dissertations
مواضيع:	السجلات الطبية ، الأردن، المستشفيات الأهلية ، المستشفيات الحكومية
رابط:	<a href="http://search.mandumah.com/Record/605947">http://search.mandumah.com/Record/605947</a>

الجامعة الاردنية  
كلية الدراسات العليا - الماجستير  
برنامج إدارة الخدمات الصحية

السجلات الطبية  
في ثلاثة مستشفيات حكومية ومستشفى  
خاص في الأردن خلال عامي ١٩٨٥-١٩٨٦  
- دراسة تطبيقية -

اعداد الطالب

خالد احمد علي حمد

إشراف

الاستاذ الدكتور / وديع ونيس كامل

وبمساعدة

الدكتور / حنا سليم قاقيش

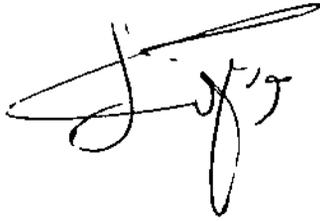
قدمت هذه الرسالة استكمالاً لمتطلبات نيل درجة الماجستير في تخصص  
ادارة المستشفيات والمؤسسات الصحية من كلية الدراسات العليا  
في الجامعة الاردنية

كانون اول ١٩٨٨م

نوقشت هذه الرسالة بتاريخ ١١/جمادى الاولى / ١٤٠٩ هـ

الموافق ٢٠ / ١٢ / ١٩٨٨ وأجيزت من لجنة المناقشة .

تواقيع أعضاء لجنة المناقشة

مشرفا  


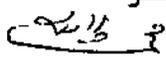
الاستاذ الدكتور وديع ونيس كامل

عضوا  


الدكتور حنا سليم قاقيش /المشرف المساعد

عضوا  


الدكتور وليد أحمد الخطيب

عضوا  
دكتور الطراونة  


الدكتور محمد الطراونة

## الاهداء

إلى والدي ووالدتي.

إلى شقيقي وشقيقتي.

إلى زوجتي.

إلى ابنتي عبيدة .

رمز حب ووفاء .

خالد

بسم الله الرحمن الرحيم

## كلمة شكر

"... رب اوزعني ان اشكر نعمتك التي انعمت علي وعلى والدي"  
وأن أعمل صالحا ترضاه وادخلني برحمتك في عبادك الصالحين" سورة  
النمل آية ١٩. الحمد والشكر لله رب العالمين القائل: "إقرأ  
بإسم ربك الذي خلق، خلق الانسان من علق، إقرأ وربك الاكرم، الذي  
علم بالقلم، علم الانسان ما لم يعلم). سورة العلق آية (١-٥).  
الحمد لله الذي له ما في السموات والارض وله الحمد في الآخرة وهو  
الحكيم الخبير، والملاء والسلام على سيدنا محمد رسول الله وعلى  
جميع الانبياء والمرسلين.

وبعد :- فإنه يسرني وقد أنجزت بحشي ان اتقدم بكل الشكر  
والتقدير لاستاذي الفاضل الدكتور/وديع ونيس كامل، استاذ ادارة  
الخدمات المحية، ومنسق برنامج إدارة الخدمات المحية في الجامعة  
الاردنية لما قدّمه لي من عون ومساعدة، إذ لم يبخل عليّ بوقته  
وآرائه وافكاره التي كانت مرشدي ودليلي اثناء بحشي وجعلت البحث  
في صورته هذه داعيا لله ان يديم عليه الصحة والعافية لتنتفع  
به الاجيال اللاحقة، وان اتقدم بشكري وتقديري الى استاذي  
الدكتور/حنّا سليم قاقيش، المشرف المساعد، مدير دائرة التطوير  
الاداري في ديوان الخدمة المدنية الاردني، الذي أوجده في نفسي  
رغبة البحث في موضوع السجلات الطبية اثناء تدريسه لهذه المادة  
إذ قدم عونه ومساعدته لي اثناء إعدادي هذا البحث. فلهما مني  
خالص الشكر وعظيم الامتنان لما بذلاه في هذا البحث من جهد.  
واتقدم بشكري وتقديري للدكتور وليد احمد الخطيب والدكتور محمد  
الطراونة اعضاء لجنة المناقشة على ملاحظاتهم القيمة، ولا

يفوتني أيضا ان اقدم خالص شكري وتقديري للدكتور حلمي عبد الفتاح والاستاذ ابراهيم صمره والاستاذ لوط شناعة على ما بذلوه من جهد في تدقيق البحث لغويا قبل الطباعة ، وللستاذ موسى العجلوني على ما قدمه لي من ملاحظات اثناء قراءته لمسودة البحث، وللقائمين على ادارة كلية قرطبة في الزرقاء حيث اعمل بها لما ابدوه من تعاون، وللقائمين على ادارة جميع المستشفيات، توضح موضوع الدراسة هذه - لتعاونهم معي ولتسهيل مهمتي، واطمئنانا بالذكر الدكتور اسامة سماوي مساعد مدير مستشفى الحسين/السلط، والدكتور محمد الخطاب مساعد مدير مستشفى الزرقاء الحكومي، والدكتور عبدالله الرحاحلة مدير السجل الطبي المركزي في مستشفى البشير، والاخت رئيسة قسم السجلات الطبية في المستشفى الاسلامي، إلى هؤلاء جميعا جزيل شكري وامتناني لما قدموه من مساعدة. كما اتقدم بجزيل العرفان والامتنان الى الاخوين عنان عبادي ووحيد. إسحق لما ابدياه من تعاون، واشكر جميع العاملين في أقسام السجلات الطبية في مستشفى الجامعة الاردنية ومستشفى الحسين/السلط، والبشير والزرقاء والاسلامي، وجميع الاصدقاء الذين قدموا مساعدتهم لي.

## قائمة المحتويات

<u>المفحة</u>	<u>المسوف</u>
أ	الاهداء
ب	كلمة شكر
ث	قائمة المحتويات
ز	قائمة الجداول
ح	قائمة الاشكال
ص	قائمة إلملاحق
ظ	ملخص الدراسة
أ	مقدمة الدراسة
أ	اهمية الدراسة
أ	اهداف الدراسة ودوافعها
أ	الدراسات السابقة
أ	حدود الدراسة ومنهجيتها
	<u>الباب الاول</u>
	الإطار النظري والفكري للدراسة
أ	مقدمة
أ	تعريف المستشفى
أ	انواع المستشفيات
أ	اهداف المستشفيات
أ	العملية الادارية في المستشفيات
أ	مميزات وخصائص إدارة المستشفيات
أ	التنظيم الاداري للمستشفى

العمل الاول

.....	خلفية عامة عن نظم المعلومات
١٩	١ - أهمية المعلومات
٢٠	الهدف من المعلومات
٢١	خصائص المعلومات
٢٢	البيانات والمعلومات
٢٣	معالجة البيانات
٢٥	اهداف معالجة البيانات
٢٦	اساليب حفظ واسترجاع المعلومات
٢٧	ب - مفهوم النظم كمدخل لنظام المعلومات
٢٧	تعريف النظام
٣٠	المنظمة كمجموعة من الانظمة الفرعية
٣٢	عناصر النظام
٣٤	المستشفى ومفهوم النظام
٣٥	النظم الفرعية للمستشفى
٤١	ج- نظام المعلومات الاداري
٤١	مفهوم نظام المعلومات الاداري
٤٣	اهداف نظام المعلومات الاداري
٤٤	مكونات نظام المعلومات الاداري
٤٥	خصائص نظام المعلومات الاداري
٤٨	السجلات
٤٩	مركزية ولا مركزية نظام المعلومات
٥٦	مركزية. ولا مركزية نظام السجلات الطبية
٥٨	التنظيم الداخلي لنظام المعلومات الاداري

- د - نظم المعلومات الصحية ..... ٥٩
- تعريف ..... ٦١
- انواع المعلومات التي يتم جمعها ..... ٦٣
- نظام المعلومات في المستشفى ..... ٦٦
- التخطيط لإنشاء نظام معلومات في المستشفى ..... ٦٧
- واجبات ومسؤوليات إدارة المستشفى فيما يتعلق  
بتطوير نظام المعلومات ..... ٧٣
- مدير نظام المعلومات ..... ٧٥

العمل الثاني

- نظام السجلات الطبية .....  
- خلفية نظرية .....  
تمهيد ..... ٧٧
- اهمية السجلات الطبية ..... ٧٩
- العوامل التي أبرزت اهمية السجلات الطبية في الوقت  
الحاضر ..... ٨٢
- المسؤولية تجاه السجلات الطبية ..... ٨٤
- دور السجلات الطبية في قياس واداء الهيئة الطبية  
والهيئة التمريضية ..... ٨٧
- مكونات نظام السجلات الطبية ..... ٨٩
- المبادئ الاساسية لنظام السجلات الطبية ..... ٨٩
- محتويات المجل الطبي ..... ٩٠
- الفهارس ..... ١٠٢
- الاحتفاظ بالسجلات الطبية ..... ١٠٣
- التنظيم الاداري والهيكل لنظام السجلات الطبية ..... ١٠٧

- ١٠٨ ..... مواصفات وحدة السجلات الطبية -
- ١١٠ ..... الخريطة التنظيمية لوحدة السجلات الطبية -
- ١١٤ ..... خصائص السجل الطبي الكامل والموحد -
- ١١٧ ..... نظام المراجعة على السجلات الطبية -
- ١٢٠ ..... تصميم وحدة السجلات الطبية والتسهيلات اللازمة لها -
- ١٢١ ..... موقع وحدة السجلات الطبية -
- ١٢٨ ..... اجهزة حفظ السجلات الطبية -
- ١٢٩ ..... الفوء ودرجة الحرارة والرطوبة -
- ١٣١ ..... سرية السجلات الطبية -
- ١٣٦ ..... الحالات التي قد تستدعي طلب سجل الطبي من المستشفى -
- ١٣٧ ..... علاقة وحدة السجلات بالاقسام الاخرى في المستشفى -
- ..... اجراءات السجل الطبي في دوائر العيادات الاخرى في  
المستشفى
- ١٤٠ ..... المستشفى
- ١٤١ ..... الاستخدام المستقبلي للسجلات الطبية
- ١٤٢ ..... طرق ترقيم وحفظ السجلات الطبية
- ١٤٢ ..... ا - طرق ترقيم السجلات الطبية
- ١٤٤ ..... ب - طرق حفظ السجلات الطبية

### الفصل الثالث

#### استخدامات النظم الالية لمعالجة السجلات الطبية

- ١٤٨ ..... ١ - مقدمة
- ١٤٩ ..... ٢ - استخدام الحاسوب في المستشفى
- ١٤٩ ..... - مفهوم الحاسوب
- ١٥١ ..... - المزايا التي يحققها استخدام الحاسوب
- ١٥١ ..... - مكونات نظام الحاسب الالى

- نظام المعلومات المرتبط بالحاسب الالى ..... ١٥٥
- استخدام الحاسب في المستشفى بشكل عام ..... ١٥٩
- استخدام الحاسب في مجال السجلات الطبية بشكل خاص ..... ١٦٢
- السرية والامان في استخدام ..... ١٦٧
- نظام سجلات متكامل لجميع المستشفيات الحكومية ..... ١٦٨
- ٣ - التصوير الممفر ..... ١٦٩
- فوائد التصوير الممفر ..... ١٧٠
- اشكال التصوير الممفر ..... ١٧١
- ٤ - معالجة الكلمات ..... ١٧٥
- ٥ - وسائل الاتصال الالية ..... ١٧٦

#### الفصل الرابع

- السجلات الطبية في الاردن ..... ١٧٨
- ١ - ضخامة النشاط المحي وقله الاهتمام بالسجلات الطبية ..... ١٧٨
- ٢ - اغراض ووظائف السجلات الطبية في الاردن ..... ١٨٢
- ٣ - قدرات وكفاءة العاملين في السجلات الطبية في  
مستشفيات وزارة الصحة في الاردن ..... ١٨٥
- ٤ - السجلات الطبية المستخدمة في المستشفيات ..... ١٨٧

#### الباب الثاني

الاطار التطبيقي للدراسة .....

#### الفصل الاول

واقع أنظمة السجلات الطبية في المستشفيات موضوع

- الدراسة خلال عامي ١٩٨٥-١٩٨٦ ..... ١٩٠
- ١ - مستشفى الحسين/السلط ..... ١٩٨



المفحة

الموضوع

- ٢٩١ ..... ٥ - تكاليف إقامة النظام المقترح
- ٢٩٣ ..... ٦ - إرشادات لتدوين المعلومات في السجل الطبي
- فوائد النظام المقترح للسجلات الطبية بالمقارنة  
مع الواقع الحالي لها ..... ٢٩٦
- التوصيات ..... ٢٩٩
- مقترحات لبحاث جديدة ..... ٣٠١
- ملاحق الدراسة ..... ٣٠٢
- مراجع الدراسة ..... ٣٤٧
- أولاً :- قائمة المراجع العربية ..... ٣٤٧
- ثانياً :- قائمة المراجع الانجليزية ..... ٣٥٧

قائمة الجداول

<u>الرقم</u>	<u>الموضوع</u>	<u>الصفحة</u>
١	بعض المؤشرات الصحية والاقتصادية للاعوام ١٩٦١-١٩٨٤ .....	١٧٩
٢	المستشفيات التابعة لوزارة الصحة والاسرة فيها وعناوينها كما هي بتاريخ ١٩٨٥/١٢/٣١ .....	١٨٠
٣	جدول يبين نسبة وجود تقرير خروج في السجلات الطبية مستشفى الحسين/السلط .....	٢٠٢
٤	جدول يبين نسبة وجود تقرير عملية في السجلات الطبية مستشفى الحسين/السلط .....	٢٠٣
٥	جدول يبين نسبة وجود نموذج الفحص السريري للمريض/ مستشفى الحسين/السلط .....	٢٠٤
٦	جدول يبين نسبة وجود النماذج الخاصة بحالات الولادة / مستشفى الحسين/السلط .....	٢٠٥
٧	جدول يبين نسبة وجود تقرير خروج لحالات الولادة / مستشفى الحسين السلط .....	٢٠٥
٨	جدول يبين نسبة وجود نموذج الموافقة على العلاج والعملية الجراحية /مستشفى الحسين /السلط .....	٢٠٦
٩	جدول يبين نسبة وجود تقرير خروج في السجلات الطبية / مستشفى البشير .....	٢١٢
١٠	جدول يبين نسبة وجود تقارير شروح غير مكتملة وغير معبأة في السجلات الطبية / مستشفى البشير ...	٢١٣
١١	جدول يبين نسبة السجلات الملقاة /مستشفى	

<u>الصفحة</u>	<u>الموضوع</u>	<u>الرقم</u> <u>البشير</u>
٢١٤	جدول يبين نسبة وجود نموذج التفويض بالعلاج / مستشفى البشير .....	١٢
٢١٤	جدول يبين نسبة وجود تقرير العملية /مستشفى البشير .....	١٣
٢١٥	جدول يبين نسبة وجود النماذج الخاصة بحالات الولادة مستشفى البشير .....	١٤
٢١٥	جدول يبين نسبة وجود نموذج التخدير /مستشفى البشير .....	١٥
٢١٦	جدول يبين نسبة وجود تقرير خروج /مستشفى الزرقاء الحكومي .....	١٦
٢١٩	جدول يبين نسبة وجود تقارير خروج غير مكتملة وغير معبأة /مستشفى الزرقاء الحكومي .....	١٧
٢٢٠	جدول يبين نسبة وجود تقرير العملية /مستشفى الزرقاء الحكومي .....	١٨
٢٢٠	جدول يبين نسبة وجود نموذج التخدير / مستشفى الزرقاء الحكومي .....	١٩
٢٢١	جدول يبين نسبة وجود النماذج الخاصة بحالات الولادة /مستشفى الزرقاء الحكومي .....	٢٠
٢٢٢	جدول يبين وجود نموذج التفويض بالمعالجة / مستشفى الزرقاء الحكومي .....	٢١
٢٢٢	مستشفى الزرقاء الحكومي .....	

قائمة الاشكال

الرقم	الموضوع	الصفحة
١	هيكل تنظيمي مقترح لاحد المستشفيات	١٨
٢	العلاقة بين النظم الفرعية للإدارة والعمليات والمعلومات في احدى المنظمات	٣١
٣	عناصر النظام	٣٣
٤	المستشفى كنظام اجتماعي مفتوح	٣٦
٥	مكونات نظام المستشفى والنظم الفرعية	٣٩
٦	خدمات المستشفى الخارجية	٤٠
٧	مركزية ولا مركزية نظم المعلومات في حالة استخدام الحاسب	٥٥
٨	التنظيم الداخلي لجهاز نظام المعلومات الإدارية بالمنظمة	٦٠
٩	اختيار الاسلوب الملائم لتخطيط مشروع نظام المعلومات	٧٠
١٠	التنظيم الإداري لنظام المعلومات في المستشفى	٧٤
١١	خريطة تنظيمية لوحدة السجلات الطبية - نموذج - أ -	١١١
١٢	خريطة تنظيمية لوحدة السجلات الطبية - نموذج - ب -	١١٢
١٣	تصميم مقترح لوحدة السجلات الطبية - نموذج - أ -	١٢٦
١٤	تصميم مقترح لوحدة السجلات الطبية - نموذج - ب -	١٢٧
١٥	دورة التحاق المريض بالمستشفى طبقاً للخدمات لتحديد المعلومات	١٥٠
١٦	مكونات نظام الحاسب الآلي	١٥٦

<u>الصفحة</u>	<u>الموضوع</u>	<u>الرقم</u>
	مكونات نظم المعلومات الادارية المرتبطة	١٧
١٦٠	بالحاسبات الالكترونية	
	الهيكل التنظيمي لإدارة نظام المعلومات	١٨
١٦١	المرتبط بالحاسب الالى	
	تدفق خطوات العمل في المستشفى والعلاقات مع	١٩
١٦٤	ادارة الحاسب	
٢٥٠	التقسيمات الادارية لوحدة السجلات الطبية	٢٠
٢٥٣	نموذج بطاقة المريض	٢١
٢٦٤	تقرير الاحصاء اليومي للمرضى	٢٢
	ملخص شهري بعدد الخروج، الوفيات، الدخول،	٢٣
٢٦٥	الاستشارة حسب فئات المرضى	
٢٦٥	ملخص لعدد الايام المرضية حسب فئات المرضى	٢٤
	ملخص شهري لمعدل اقامة المريض حسب فئات	٢٥
٢٦٦	المرضى	
	الملخص الشهري لوجود المرضى بالايام ونسبة	٢٦
٢٦٦	اشغال الاسرة	
٢٧٠	فهرس او بطاقة الامراض	٢٧
٢٧٠	فهرس او بطاقة العمليات	٢٨
٢٧١	فهرس او بطاقة الطبيب	٢٩
٢٨٧	اجراءات دخول المريض الى المستشفى	٣٠
	خريطة تسلسلية للسجلات الطبية عند خروج	٣١
٢٨٨	المريض	

قائمة الملاحق

<u>الرقم</u>	<u>الموضوع</u>	<u>المصفحة</u>
١	نموذج سجل المرضى في العيادات الخارجية	٣٠٣
٢	نموذج تقرير وفاة	٣٠٤
٣	نموذج نموذج طلب سجل	٣٠٥
٤	نموذج تقرير خروج المريض من المستشفى	٣٠٦
٥	نموذج تقرير خروج المريض من المستشفى	٣٠٨
٦	نموذج تقرير العملية والملاحظات بعد العملية	٣١٠
٧	نموذج نموذج التخصير	٣١٢
٨	نموذج الفحص السريري	٣١٤
٩	نموذج التاريخ المرضي والفحص السريري	٣١٦
١٠	نموذج النماذج المستخدمة في حالات الولادة	٣١٨
١١	نموذج نموذج التفويض بالمعالجة	٣٢٠
١٢	نموذج الاستشارات الطبية	٣٢١
١٣	نموذج التفويض/ونموذج رفض المعالجة	٣٢٣
١٤	نموذج سجل الادخال والخروج/المستشفى الاسلامي	٣٢٤
١٥	نموذج تفويض وتعهد وكفالة / المستشفى الاسلامي	٣٢٥
١٦	كتاب وزارة الصحة لكلية الاقتصاد والعلوم الادارية /الجامعة الاردنية	٣٢٦
١٧	نموذج التمريض	٣٢٧
١٨	نموذج اوامر الطبيب	٣٢٩
١٩	نموذج مراقبات/ ملاحظات	٣٣١
٢٠	نموذج الاعراض المرضية	٣٣٢

<u>الصفحة</u>	<u>الموضوع</u>	<u>الرقم</u>
٣٣٤ .....	نموذج الادوية (العلاجات المعطاة اسبوعيا*)	٢١
٣٣٥ .....	نموذج طلب تمويل بالاشعة	٢٢
٣٣٦ .....	نموذج الصاق النتائج المخبرية	٢٣
٣٣٧ ...	معايير اختيار جهاز الحاسب المناسب والبرنامج المناسب	٢٤
٣٤٠ .....	نموذج تبليغ وفاة	٢٥
	نسبة وجود النماذج الطبية المختلفة	٢٦
	في المستشفيات الحكومية كمجموعة	
٣٤١ .....	واحدة بالمقارنة مع المستشفى الاسلامي	

## ملخص

تتناول هذه الدراسة جزءاً أساسياً من النظام الصحي، وهو نظام المعلومات الصحية في المستشفيات مع التركيز على نظام السجلات الطبية باعتباره الجزء الهام في نظام المعلومات الصحية في المستشفيات، وتأتي أهمية هذه الدراسة كونه لا يمكن الاستغناء عن السجلات الطبية وما تحويه من معلومات، ولكون السجلات الطبية ذات أهمية كبرى للمستشفى والطبيب والمريض، وللبحث العلمي والدراسات العلمية. والهدف الرئيسي لهذه الدراسة هو محاولة الاجابة على التماؤل التالي: هل تقوم السجلات الطبية في المستشفيات الحكومية العامة بوظيفتها الحالي بالدور المطلوب منها في سبيل خدمة المريض والطبيب والمستشفى والدراسات العلمية؟ وهل يتم الاهتمام بتنظيمها وفق الاسس العلمية المتعارف عليها؟ كما تهدف الى تحديد واقع السجلات الطبية في المستشفيات العامة التابعة لوزارة الصحة والوقوف على المشاكل التي تعاني من وجودها والعقبات التي تعترض سبيلها، وبالتالي محاولة ادخال تحسينات نوعية على انظمة السجلات الطبية وفق الاسس العلمية.

ومن اجل ذلك قام الباحث بإجراء دراسة وصفية استكشافية للسجلات الطبية في المستشفيات التابعة لوزارة الصحة، وقد اشتملت هذه الدراسة في حدودها الاجراءات والترتيبات المتبعة في المستشفيات التالية كونها تشكل ما نسبته 55% من مجموع اسرة مستشفيات وزارة الصحة.

١ - مستشفى البشير (٥٠٩) اسره

٢ - مستشفى الزرقاء الحكومي (٢٦٠) سريرا

٣ - مستشفى الحسين / الملط (١٥٠) سريرا

ومن أجل المقارنة ما بين المستشفيات الحكومية والخاصة تم اختيار المستشفى الإسلامي الأردني (٢٧٧) سريراً كونه أكبر مستشفى خاص من حيث عدد الأسرة، وفي سبيل جمع المعلومات فإن الباحث انتهج أسلوب المراجعة الكمية للسجلات الطبية في المستشفيات (بالمعنى المقصود في هذه الدراسة) إذ تم اختيار عينة عشوائية منتظمة حجمها ١٠% من العدد الكلي للسجلات خلال عامي ١٩٨٥-١٩٨٦، إضافة إلى أسلوب المقابلة مع القائمين على أقسام السجلات الطبية والأطباء والمرضى وممثلي الإدارة العليا في المستشفى إضافة إلى الأسلوب الوثائقي وذلك بالاعتماد على مجموعة الدراسات والأبحاث والكتب التي تعالج موضوع السجلات الطبية.

وقد تناول الباحث في الباب الأول من الدراسة "الاطار النظري والفكري للدراسة" وقد تضمن تعريفاً بالمستشفى وأنواعه وأهدافه وتنظيمه الإداري وخلفية عامة عن نظم المعلومات وخلفية نظرية عن نظام السجلات الطبية واستخدامات النظم الآلية لمعالجة السجلات الطبية إضافة إلى السجلات الطبية في الأردن.

أما الباب الثاني من الدراسة فقد تناول "الاطار التطبيقي للدراسة" وقد تضمن دراسة واقع أنظمة السجلات الطبية في المستشفيات موضوع الدراسة خلال عامي ١٩٨٥-١٩٨٦، وتضمن كذلك نظام السجلات الطبية المقترح.

ومن أهم النتائج التي توصل إليها الباحث اليها هي "عدم وجود نظام للسجلات الطبية في المستشفيات الحكومية وفق الأسس العلمية المتعارف عليها" ويدعم هذه النتيجة عدم وجود لجان للسجلات الطبية في المستشفيات الحكومية، وعدم توفير العنصر البشري المؤهل للعمل في السجلات الطبية، وعدم وجود الرقابة النوعية على السجلات الطبية، وعدم الاهتمام بمضمون السجلات الطبية ومحتواها، وضعف الوعي بأهمية

السجلات الطبية من قبل جميع الاطراف المعنية بهاء وعدم وجود الشكل التنظيمي المناسب لتقسيمات السجلات الطبية الادارية ، وعدم الاهتمام بالنماذج الطبية داخل السجل الطبي وغيرها لذلك فان الباحث يوصي بايجاد نظام بديل للواقع الحالي للسجلات الطبية في المستشفيات الحكومية بحيث يعتمد النظام الجديد على اسس ومرتكزات واضحة ، وضرورة توفير العنصر البشري المؤهل للعمل في دائرة السجلات الطبية ، وايجاد دائرة سجلات طبيه فعالة ونشيطة ذات تنظيم اداري واضح ومحدد .

ويامل الباحث ان تكون هذه الدراسة نقطة انطلاق نحو دراسات وابحاث جديده في هذا المجال .

## مقدمة الدراسة

### ١ - تمهيد

الصحة هي الأساس الذي يعتمد عليه للمشاركة في مختلف  
الفعاليات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية والمساهمة في مناخ  
الحياة كافة، واستناداً لذلك يتعاون كثير من المؤسسات لتوفير  
الصحة لأفراد المجتمع، الأمر الذي يجعلها بحاجة الى كمية هائلة  
من المعلومات. وتأتي المستشفيات في مقدمة هذه المؤسسات المناط  
بها تقديم خدمات صحية وعلاجية للأفراد، لأنها تلعب دوراً هاماً في  
تقديم خدمات صحية وطبية متنوعة، لذا فإن شعار "الصحة  
للجميع" الذي أعلنته منظمة الصحة العالمية ودعت الى تحقيقه، له  
ما يبرره.

وانطلاقاً من هذه الأهمية الموجهة نحو الصحة ومؤسساتها، فإن  
هذه الدراسة تتناول جزءاً أساسياً من النظام الصحي ألا وهو  
المعلومات الصحية في عدد من المؤسسات الصحية والطبية، وبالتالي  
فإن الإطار العام للدراسة هو نظام المعلومات الصحية فسي  
المستشفيات مع التركيز على نظام السجلات الطبية بإعتباره الجزء  
الهام في نظام المعلومات الصحية في المستشفيات.

### ٢ - أهمية الدراسة

تنبع أهمية الدراسة هذه من حيث كونها تركز على الحقائق

والتوجهات التالية :-

#### ١ - الحقائق

١ - لا يمكن الاستغناء عن السجلات الطبية وماتحويه من معلومات  
لأنها تشكل البنية التحتية لكل من المستشفى والطبيب،

والمريض، ولكونها العماد المتين للدراسات العلمية والاشابات القانونية .

٢ - لاحظى السجلات الطبية في المستشفيات الحكومية الاردنيه بشكل خاص، والعربية بشكل عام بالعناية المستحقة من معظم الاطراف التي تتعامل معها، وذلك بسبب الجهل بأهميتها وبدورها .

٣ - لا يتوفر نظام علمي مناسب للسجلات الطبية في المستشفيات الحكومية في الأردن. (١)

٤ - إن الكتابات العربية في هذا المجال تكاد تكون معدومة ، نظراً لقلة المراجع والمؤلفات في السجلات الطبية .

#### ب - التوجهات

١ - تحاول هذه الدراسة إجراء مسح شامل لأنظمة السجلات الطبية المتبعة في المستشفيات الحكومية العامة في الأردن من أجل التعرف على واقعها ومشاكلها .

٢ - تسعى هذه الدراسة الى إبراز أهمية السجلات الطبية لمختلف الاطراف المعنية من أطباء ومواطنين وغيرهم ممن يعملون في ميدان السجلات الطبية ، وتزويدهم بالثقافة المحيية اللازمة .

#### ٣ - أهداف الدراسة ودوافعها

##### ١ - أهداف الدراسة

تتمثل أهداف هذه الدراسة فيما يلي:-

١/١ الهدف الرئيس لهذه الدراسة هو محاولة الاجابة على

(١) لغايات هذه الدراسة يقصد بالمستشفيات الحكومية تلك التابعة

لوزارة الصحة الاردنية .

التساؤل التالي : هل تقوم السجلات الطبية في المستشفيات الحكومية العامة بوضعها الحالي بالدور المطلوب منها في سبيل خدمة المريض والطبيب والمستشفى والدراسات العلمية وهل يتم الاهتمام بتنظيمها وفق الاسس العلمية المتعارف عليها؟

٢/١ تحديد واقع السجلات الطبية في المستشفيات الحكومية العامة في الاردن، والوقوف على المشكلات التي تعاني من وجودها والمقبات التي تعترض سبيلها .

٣/١ التأكيد على أهمية السجلات الطبية لكل من المستشفى والطبيب والمريض على حد سواء .

٤/١ إجراء مسح للدراسات النظرية التي تتضمن المفاهيم والمعلومات الأساسية حول السجلات الطبية تمهيدا لتلخيصها ووضعها في إطار يخدم السجلات الطبية في الأردن .

٥/١ إجراء مقارنة بين أنظمة السجلات الطبية في المستشفيات الحكومية والسجلات الطبية في القطاع الخاص في محاولة للتوصل الى أفضل الممارسات العملية في هذا المجال .

٦/١ محاولة إدخال تحسينات نوعية على أنظمة السجلات الطبية المعمول بها في الاردن من أجل التوصل إلى نظام جديد للسجلات الطبية وفق الاسس العلمية المتعارف عليها يمكن تطبيقه بشكل شامل في المستشفيات الحكومية .

٧/١ القيام بدراسة ومفيدة استكشافية -تطبيقية- للسجلات الطبية في المستشفيات الحكومية، موضوع الدراسة خلال عامي (١٩٨٥-١٩٨٦) من أجل التعرف على اوجه النقص، والخروج بتوصيات ونتائج إيجابية .